

DATE : ...../...../.....

Cadre réservé au client :

<b>Nom Boutique / société</b>	
<b>Nom et prénom du client</b>	
<b>Téléphone</b>	
<b>Mail</b>	
<b>Matériel concerné :</b>	
<b>Défait(s) constaté(s)</b>	

**Signature et cachet du client**

*Le bon de remboursement de votre article est à valoir sur votre prochaine commande, et s'effectue sur présentation de votre facture ADNS et du ticket de caisse de votre client si un défaut est constaté dans les 3 mois suivants votre achat chez ADNS.*

*Seuls les matériels ELECTRONIQUES sont pris en charge.*

*Aucun remboursement (bon de réduction) ne sera effectué dans les cas suivants : si votre batterie est démontée et/ou a subi un choc, si le connecteur de votre batterie est enfoncé ou dessoudé, si les connectiques ne sont pas régulièrement entretenues, ou si l'utilisation de votre matériel est inappropriée.*

*Si votre SAV concerne un pack, merci de nous faire parvenir la totalité du pack, boîte et accessoires inclus.*

*Assurez-vous que le matériel a bien été acheté chez ADNS, dans le cas contraire, le retour de ce matériel se fera à votre charge ou dans votre prochaine commande.*

***N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE LA FACTURE ADNS + LA FACTURE DE VOTRE CLIENT (si le matériel à été vendu)***

*Un formulaire rempli pour chaque produit retourné.*

### CADRE RESERVE A ADNS

Le responsable du SAV ou contrôleur \_\_\_\_\_ reconnaît avoir testé et/ou vérifié le matériel retourné.

Le matériel retourné fait-il l'objet d'un bon de réduction :    OUI            NON

Observations :

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Signature

\_\_\_\_\_

Cachet